



Verksamhet

Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB ("SFB") har tillstånd av Finansinspektionen att driva direkt försäkringsrörelse avseende fondförsäkring. SFB står under tillsyn av Finansinspektionen. SFB står även under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Stephanie Bennström, som är klagomålsansvarig på 021-475 05 53, via mejl klagomalsansvarig@svenskafrbrevsbolaget.se eller via brev ställt till Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Ingenjör Bååths Gata 41, 722 12 Västerås.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Grund för distributionen

Bolaget företräder alltid sina kunder och i de fall du som kund tecknar försäkring själv hos SFB måste du därför först fylla i en krav- och behovsanalys för att SFB ska kunna vara säker på att försäkringen uppfyller dina behov. I de fall du som kund får rådgivning av SFB utförs en krav- och behovsanalys av rådgivaren. Bolaget distribuerar sina egna fondförsäkringar, men som kund har du även möjlighet att teckna vissa försäkringsprodukter som försäkringsföretaget Euro Accident Livförsäkring AB tillhandahåller genom SFB. Dessa produkter är sjukförsäkring, premiebefrielse, sjukvårdsförsäkring (privatvård), olycksfall och TGL (tjänstegrupp).

Rådgivning

All rådgivning som Bolaget tillhandahåller avseende de försäkringsprodukter som Bolagets distribuerar, inklusive tillgängliga placeringsalternativ, ska beakta god försäkringsdistributionssed, omsorg om kunden och andra från tid till annan tillämpliga lagar och regler som styr Bolagets rådgivning. Rådgivningen beaktar inte potentiella utländska skattekonsekvenser som, med anledning av att kunden är permanent bosatt utomlands eller av annan anledning har skattehemvist i ett annat land (exempelvis s.k. US Persons), kan aktualiseras som en följd av rådgivningen. Eftersom SFB distribuerar sina egna fondförsäkringar tillhandahåller Bolaget inte rådgivning grundad på opartisk och personlig analys i enlighet med 1 kap. 9 § 18 p. lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Intressekonflikter

För att kunderna ska kunna känna sig helt trygga med Bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på sådan intressekonflikt och hur den hanteras framgår nedan.

En eller flera av ägarna till fondbolagen East Capital, Spiltan Fonder och Lannebo Fonder har ägarintressen i SFB.

Lösning

Genom denna förköpsinformation informerar SFB om relationen till de aktuella fondbolagen samt informerar om att de fondprovisioner SFB mottar i samband med distributionen normalt överförs till kunden. För kunder som har valt SFB Helhetsplan behåller SFB en förbestämd maximal andel av fondprovisionen i enlighet med gällande prislista. Alla fonder som finns på SFB:s fondtorg genomgår en urvalsprocess med objektiva kriterier som fastställs av SFB:s styrelse. Vidare gör SFB:s rådgivare alltid en krav- och behovsanalys för att säkerställa att rådgivna lösningar är lämpliga för kunden.

Önskar du ta del av SFB:s fullständiga policy och riktlinje rörande intressekonflikter vänligen maila till: kundservice@svenskafrbrevsbolaget.se

Pris- och ersättningsinformation

All anställd personal hos Bolaget har huvudsakligen fast lön. I den mån rörlig ersättning utgår till Bolagets anställda utgör den rörliga andelen endast en mindre del av den anställdes totala lön och eventuell rörlig ersättning baseras inte på kriterier som ger den anställda incitament att främja sina egna eller Bolagets intressen framför kundens intressen.



Kontaktuppgifter Bolaget

Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB

559051-4906, Ingenjör Bååths Gata 41, 722 12 Västerås, info@svenskafribrevsbolaget.se, 021-475 05 50,
www.svenskafribrevsbolaget.se

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 0771-670 670, www.bolagsverket.se bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-525 525, www.konsumentverket.se
konsumentverket@konsumentverket.se