



Förköpsinformation för pensionsförsäkringar och kapitalförsäkringar som distribuerats av Zensum AB

Verksamhet

Zensum AB, org. nr 556953–5742, ("Zensum" eller "Förmedlaren") är en försäkringsförmedlare som har tillstånd av Finansinspektionen att distribuera försäkringsbaserade investeringsprodukter (kapitalförsäkringar) och sådana pensionsförsäkringar som definieras i 7 kap. 1 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. Zensum står under tillsyn av Finansinspektionen samt under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam. Tillståndet kan kontrolleras via Finansinspektionens företagsregister och Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder om huruvida en anställd hos Förmedlaren har rätt att distribuera försäkringar.

Zensum är en anknuten försäkringsförmedlare till Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB, org.nr 559051–4906, ("SFB" eller "Försäkringsbolaget"). Att Zensum är anknuten innebär att Zensum endast distribuerar SFB:s kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar.

Zensum är registrerad försäkringsförmedlare hos Bolagsverket avseende livförsäkring, klass I (livförsäkring) och klass III (försäkringsbaserade investeringsprodukter (IBIPS) och vissa pensionsförsäkringar). Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Zensum rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Christoffer Hellström, som är klagomålsansvarig via mejl klagomal@zensum.se eller via brev ställt till Zensum AB, Klagomålsansvarig, Eriksbergsgatan 31, 114 30 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Zensum kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Zensum inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Zensum ska Zensum kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Zensum kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Zensum kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Rådgivning

Försäkringsförmedlaren ska följa god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta tillvara kundens intressen i all rådgivning som Försäkringsförmedlaren tillhandahåller avseende de försäkringsprodukter som distribueras, inklusive tillgängliga placeringsalternativ, samt följa andra från tid till annan tillämpliga lagar och regler som styr Försäkringsförmedlarens rådgivning. Eftersom Zensum distribuerar SFB:s försäkringsprodukter som anknuten försäkringsförmedlare tillhandahåller Zensum inte rådgivning grundad på opartisk och personlig analys i enlighet med 1 kap. 9 § 18 p. lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Intressekonflikter

Försäkringsförmedlaren har upprättat riktlinjer för undvikande av intressekonflikter. Syftet är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på sådan intressekonflikt och hur den hanteras framgår nedan.

Zensum erhåller ersättning från SFB. Detta innebär att Zensum har ett ekonomiskt intresse av att kunden ingår och behåller ett försäkringsavtal med SFB, vilket kan stå i konflikt med kundens intresse av att välja den försäkringslösning som är mest fördelaktig. Konflikten hanteras genom att Zensum som anknuten förmedlare enbart distribuerar SFB:s produkter, att detta förhållande tydligt redovisas i förköpsinformationen, och att Zensums rådgivning syftar till att säkerställa att försäkringen är anpassad till kundens individuella krav och behov utifrån SFB:s produktutbud.

Zensum tillämpar inte rörliga ersättningar till anställda kopplade till antalet sålda försäkringar, vilket annars kan förekomma. Det gör att det inte finns direkta ekonomiska incitament för en enskild rådgivare att främja sitt eget intresse att erhålla en högre ersättning framför kundens intresse att erhålla en lämplig försäkringslösning utifrån kundens individuella krav och behov.

Ansvar

Förmedlaren ansvarar för att all försäkringsdistribution som utförs av Förmedlaren bedrivs i enlighet med vid var tid gällande regelverk och god sed på marknaden. Detta innefattar bland annat, men inte uteslutande, en skyldighet att säkerställa att kunder på ett transparent, tydligt och enkelt sätt får ta del av relevant information om försäkringsprodukten och att endast distribuera försäkringsprodukter som uppfyller kundens krav och behov samt, i den mån rådgivning lämnas, är lämpliga för kunden.

Försäkringsbolaget ansvarar för att tillhandahålla försäkringar i enlighet med Försäkringsbolagets gällande försäkringsvillkor för respektive försäkringskategori. Försäkringsbolaget ansvarar även för sådan ren förmögenhetsskada som drabbat en kund till följd av att Förmedlaren, uppsåtligen eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap. 1 och 16 §§ lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. En skadelidande kund kan rikta krav på ersättning direkt till Försäkringsbolaget. Ett sådant krav måste framställas inom skälig tid. Rätten till skadestånd faller bort om underrättelse inte görs inom skälig tid eller om underrättelse inte görs inom tio år från distributionstillfället.

Pris- och ersättningsinformation

Förmedlaren får en distributionsersättning av Försäkringsbolaget som belöper på de av Förmedlarens kunder som ingått ett försäkringsavtal med Försäkringsbolaget. Distributionsersättningen består av:

1. En engångsersättning som motsvarar 50% av den premieavgift som Förmedlarens kunder erlägger enligt Försäkringsbolagets vid var tid gällande [Prislista](#).
2. En löpande ersättning som motsvarar 50 % av den rörliga försäkringsavgiften som SFB erhåller enligt Försäkringsbolagets vid var tid gällande [Prislista](#), inklusive fondprovisioner till den del dessa inte återförs till kunden.

Kontaktuppgifter

Zensum AB

org. nr 556953-5742, Eriksbergsgatan 31, 114 30, Stockholm, kundservice@zensum.se, 0771-30 44 47, www.zensum.se

Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB

559051-4906, Ingenjör Bååths Gata 41, 722 12 Västerås, info@svenskafribrevsbolaget.se, 021-475 05 50, www.svenskafribrevsbolaget.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 0771-670 670, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-525 525, www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se